

# „Ein Stück Wertschätzung“

Die Kunden stets umfassend zu informieren, zu beraten und effektive Technologien zu entwickeln – das hat sich die auf den Dentalhandel spezialisierte van der Ven-Dental GmbH & Co. KG aus Duisburg auf die Fahnen geschrieben. Um ihren Fachberatern im Unternehmen Platz für wichtige Besprechungen zu geben, richtete die Firma einen Besprechungsraum mit einem modernen, hochwertigen Konferenztisch aus.



**S**pezialisiert auf den Dentalhandel in Nordrhein-Westfalen, blickt die Duisburger Firma van der Ven-Dental GmbH & Co. KG auf eine mehr als 100-jährige Firmengeschichte in Familienbesitz zurück und wird bereits in vierter Generation geführt. Von Anfang an bis heute verstanden sich die Inhaber als Mittler zwischen Herstellern und Kunden. Für einen optimalen bundesweiten Service ist das Unternehmen gleich an vier Orten in Deutschland vertreten – in Duisburg, Bad Salzuflen, Köln und Trier.

Van der Ven entwickelt gemeinsam mit seinen Kunden sichere, kostengünstige und effektive Technologien für Zahnärzte und Zahnlabors. „Wir engagieren uns in einem Markt, der von rasanten Veränderungen geprägt ist. Die Fortschritte der Zahnmedizin und der Zahntechnik sind beeindruckend“, schildert Thomas Gärtner, Geschäftsführer der van der Ven-Dental GmbH & Co. KG. „Sprachen wir vor einigen Jahren noch über einfache Röntgengeräte, stehen heute Multimediaanwendungen direkt am Behandlungsstuhl auf der Tagesordnung.“ Die Firma sieht es als ihre Aufgabe, die Kunden über alle Fortschritte stets auf dem Laufenden zu halten und ihnen passende Systeme an die Hand zu geben, damit sie sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.



„Die Mischung aus traditioneller Verbindlichkeit und Modernität macht die van der Ven-Dental GmbH so besonders. Unsere Mitarbeiter sind teilweise seit Jahrzehnten bei uns tätig, arbeiten hoch qualifiziert und stellen für unsere Kunden eine feste, bekannte Größe dar“, berichtet Thomas Gärtner. „Die Kunden wissen, dass sie sich auf uns ver- >





HOCHWERTIG: Der Konferenztisch „Fallon“ basiert auf einem Baukastenprinzip und lässt sich individuell zusammenstellen.



› lassen können. Schließlich leben wir unser Firmenmotto ‚von Mensch zu Mensch‘ tagtäglich.“ Dafür sind regelmäßig Fachberater in den Praxen und Laboren unterwegs, um die Kunden vor Ort zu beraten. Am Standort Duisburg treffen sich die Berater zudem zweimal wöchentlich in der Firma, um sich zu aktuellen Themen zu besprechen.

Zu diesem Zweck steht für die Duisburger Fachberater ein separater Raum zur Verfügung, der direkt an die Ausstellungsräume im Erdgeschoss grenzt. Hier hat sich das Unternehmen Gedanken gemacht, den Raum so praktisch und gleichzeitig so stilvoll wie möglich zu gestalten. Mittelpunkt sollte ein hochwertiger Tisch in außergewöhnlichem Format, zeitlosem Design und mit hoher Funktionalität sein. Vor rund drei Jahren beauftragte der Geschäftsführer deshalb den Duisburger Fachhändler Dahmen & Söhne KG, mit dem das Unternehmen bereits mehrere Male erfolgreich zusammengearbeitet hat, um entsprechend diesen Vorstellungen ein passendes Möbel zu finden. Der Büroeinrichter schlug gezielt den Konferenztisch „Fallon“ von der Fröscher GmbH aus Steinheim an der Murr vor, der auf einem Baukastenprinzip basiert und den Anforderungen entsprechend zu-

sammengestellt werden kann. So lassen sich spezielle Tischplattenformate mit vier Kantenformen, individuelle Tischoberflächen und verschiedene Beinstellungen wählen.

Nach einer ausführlichen Beratung und Bemusterung entschied sich die van der Ven-Dental GmbH genau für den vorgestellten Tisch „Fallon“ mit einer 40 Millimeter starken Echtholzplatte (Nussbaum, geölt) in den Maßen 640 x 100 Zentimeter. Es wurde ein Gestell mit Zarge gewählt, außerdem sind die Tische mit Kunststoffverstellgleitern ausgestattet. „Der Tisch erfüllte optisch und funktionell absolut unsere Anforderungen“, erklärt Gärtner. „Die Möglichkeit, eine so lange Echtholzplatte wählen zu können, gab den finalen Ausschlag.“

### RICHTIGE ENTSCHEIDUNG

Seit nunmehr drei Jahren nutzen die Fachberater den Tisch regelmäßig für Besprechungen und zeigen sich sehr zufrieden. „Die Entscheidung für diesen Tisch war richtig und wir

freuen uns jeden Tag an der schönen Optik“, sagt Thomas Gärtner. „Die Hochwertigkeit des Tisches ist ein Stück Wertschätzung für die wichtige und sehr gute Arbeit unserer Fachberater.“

Die Wertschätzung richtet sich aber nicht ausschließlich an die Mitarbeiter – denn auch die Hochwertigkeit der Fröscher-Möbel als solche wissen Gärtner und sein Team zu schätzen. Deshalb überlegt das Unternehmen, den größeren Neubau, den die van der Ven-Dental GmbH & Co. KG aufgrund ihres Wachstums im September 2015 in Ratingen-Lintorf bezieht, ebenfalls mit weiteren Tischen und Stühlen unter anderem von Fröscher auszustatten.

Im Neubau in Lintorf möchte die Firma ihre Vorstellungen von einem modernen Dentaldepot realisieren: freundlich und einladend, hell und funktional, zentral und verkehrsgünstig. Dazu werden derzeit ein Gebäude mit 4.000 Quadratmetern Büro- und Ausstellungsfläche sowie ein 600 Quadratmeter großes Lager für insgesamt 95 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gebaut.

Anna Sieradzki ■